

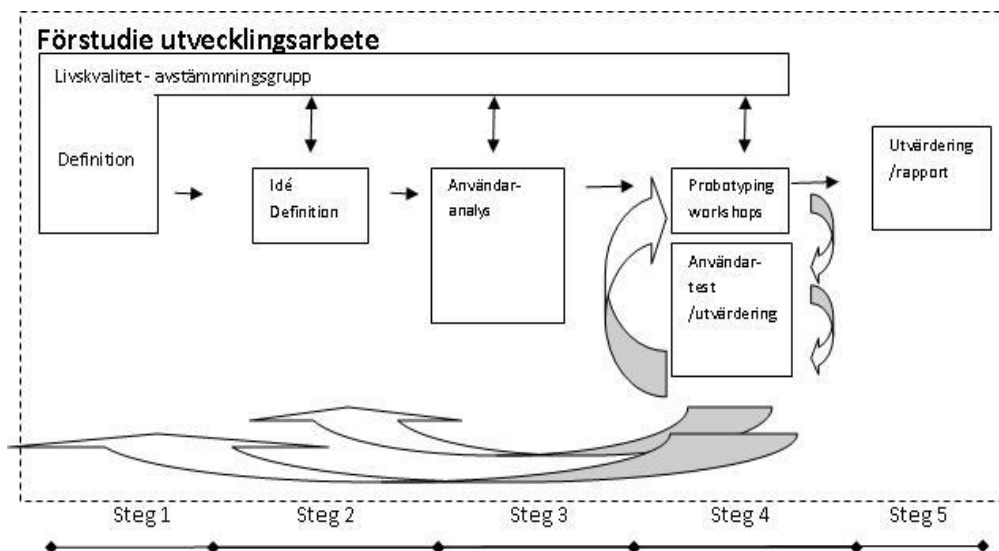
Noden Bollnäs

En tjänsteplattform för att underlätta vardagen och öka livskvalitet för äldre medborgare och deras anhöriga.

Projektet är en förstudie som skall ge mer kunskap om äldres- och deras anhörigas livskvalitet och behov. Resultatet skall ligga till grund utvecklandet av en tjänsteplattform.

Idé

För att tillgodose medborgare och kunders olika behov byggs en tjänsteplattform som kan underlätta vardagen för många. Tjänsteplattformen bör innehålla information, tjänster och produkter från kommun, landsting och privata företag. Den skall uppfylla kommande krav från e-Accessibility standarden och vara lättanvänd samt kunna anpassas efter individens olika behov. Kommunen skall vara ägare och garant för kvaliteten hos de ingående organisationer och företag. Konceptet skall vara byggt på sådant sätt att det är lätt att implementera i andra kommuner.



Genomförande

I det första steget genomförs fokusgrupper som tar upp frågeställningar omkring livskvalitet, på tre olika grupper, äldre med eget boende med viss hjälp av hemtjänsten, äldre boende på särskilt boende och anhöriga. Idén konkretiseras och en användaranalys genomförs innan en eller flera prototyper tas fram genom workshops. Prototyperna testas sedan i användartester. Ytterligare fokusgrupper genomförs för att testa av idén och de framkomna prototyperna.

Anette Jonsäll
Projektledare
Mobilnr: 070-670 92 09
anette.jonsall@iht.se